

ESTEP CRM ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ (TOVÁBBIAKBAN ÁSZF)

1. Szolgáltató adatai	1
2. Általános tudnivalók	2
3. Regisztráció, Adatvédelem, szerzői jogok, felelősség	3
Regisztráció	3
Adatvédelem	3
Szerzői jogok.....	4
Felelősség	4
4. Szolgáltatások.....	6
4.1. Szolgáltatáscsomagok és általános rendelkezések.....	6
4.2. További szolgáltatások és Egyedi Megoldások.....	8
5. Számlázás, fizetési módok	8
6. Előfizető kötelezettségei	9
7. Felmondási jog, a szerződés megszűnése	10
8. Panaszkezelés, viták rendezése	10

1. Szolgáltató adatai

Az online szolgáltatásként bérelhető ügyfélnyilvántartó rendszer (továbbiakban „ESTEP CRM Rendszer”) üzemeltetője, továbbiakban "Szolgáltató":

- Csima Tibor e.v.
- Székhely: 1031 Budapest, Vitorla utca 1.
- E-mail: info@estep.hu
- Bankszámlánk száma: 11773061-06409744
- Adószám: 64264237-1-41
- Nyilvántartási szám: 57502216

ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ: elérhető és letölthető a www.estep.hu/start címen az Adatvédelmi Tájékoztató pont alatt.

2. Általános tudnivalók

2.1 Jelen ÁSZF minden olyan szolgáltatás igénybevételre kiterjed, melyet Ön, mint Előfizető az estep.hu/start internetes oldalon elérhető az ESTEP CRM Rendszeren keresztül kezdeményez, továbbá tartalmazza az ESTEP CRM Rendszer használatára vonatkozó feltételeket.

2.2 Az ESTEP CRM Rendszerben található Előfizető által rögzített adatok (továbbiakban Előfizetői adatok) az Előfizető tulajdonát képezik, minden egyéb ESTEP CRM Rendszerben található adat, leírás a Szolgáltató tulajdonát képezi, ezért azok tömeges összegyűjtése, lementése, tárolása csak a Szolgáltató előzetes engedélyével lehetséges.

2.3. Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosításról Szolgáltató az Előfizető által megadott kapcsolattartó e-mail címre küldött elektronikus üzenetben tájékoztatja az Előfizetőket. Szolgáltató biztosítja, hogy jelen ÁSZF hatályos szövege minden Előfizető számára elérhető és letölthető legyen a www.estep.hu/start címen.

2.4. A megrendelés menete, igénybevétel feltételei

Az előfizetői megrendeléseket írásban az estep.hu/start internet oldalon keresztül tudjuk elfogadni. Telefonos rendeléseket is módunkban áll felvenni.

Tilos bármilyen rendszer vagy megoldás használata, amely az ESTEP CRM Rendszer üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti az ESTEP CRM Rendszer vagy az azon keresztül nyújtott bármely szolgáltatás működtetését. Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy az ESTEP CRM Rendszer használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben egy Előfizető az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat megszegi, vagy a szolgáltatást visszaélészerűen használja, az Előfizető szolgáltatáshoz történő hozzáférését előzetes figyelmeztetés vagy tájékoztatás nélkül végérvényesen korlátozza, regisztrációját az összes kapcsolódó adattal együtt törölje.

Az előfizetői regisztrációt követően – miután feldolgoztuk megrendelését – e-mailen küldünk tájékoztatást a szolgáltatás igénybevehetőségének várható időpontjáról.

A Szolgáltató az Előfizető megrendelését külön értesítő e-mail útján igazolja vissza, melyben az Előfizetőt tájékoztatja egyebek mellett a szerződés létrejöttéről. A megkötött szerződés írásban foglaltak minősül.

A Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szerződés nyelve magyar.

Más nyelvű szerződéskötésre jelenleg nincs lehetőség.

2.5 Árak: Az www.estep.hu oldalon feltüntetett árak érvényes bruttó árak melyek az ÁFA összegét tartalmazzák. Visszaigazolást követően az előfizetés fizetendő végösszege nem változik.

3. Regisztráció, Adatvédelem, szerzői jogok, felelősség

Regisztráció

3.1. Az online szolgáltatásként bérelhető ESTEP CRM Rendszer megrendeléshez regisztrációra van szükség. A regisztráció és a hozzá kapcsolódó adatszolgáltatás önkéntes. A regisztrációval az Előfizető elismeri, hogy 18. életévét betöltötte és cselekvőképes személy és minden esetben a saját vagy az általa képviselt gazdálkodó szervezet nevében, valós adatai, illetve elérhetőségei megadásával regisztrál. Előfizető a regisztrációval kifejezetten elfogadja, és tudomásul veszi, hogy az ESTEP CRM Rendszer vállalkozások, egyéni vállalkozók és egyéb fogyasztónak NEM minősülő szervezetek számára fejlesztett szoftver, és Szolgáltató kizárólag üzleti célra nyújt szolgáltatást az Előfizetőnek.

A regisztráció írásban, egy online adatlap kitöltése és elküldése útján történik a www.estep.hu/start internet oldalon (továbbiakban „Honlap”) keresztül, és feltétele, hogy az Előfizető a jelen ÁSZF-et elfogadja, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismerje el. A Szolgáltató jogosult azonban visszautasítani bármely regisztrációs igényt, amennyiben a felhasználó valótlan vagy hiányos adatokat ad meg a regisztrációs adatlapon, vagy az adatokból, illetve a körülményekből arra lehet következtetni, hogy a regisztráció céljában a weboldal rendeltetésszerű használata.

A Szolgáltató jogosult továbbá a regisztrációt törölni, az Előfizető hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, valamint az Előfizetőt az ESTEP CRM Rendszer használatából kizárni, amennyiben az ESTEP CRM Rendszer használata során a Szolgáltató visszaélést, jogellenes magatartást vagy cselekményt észlel az Előfizető részéről és/vagy amennyiben Szolgáltató tudomására jut, hogy az Előfizető olyan vállalkozás támogatására használja az ESTEP CRM Rendszert mely olyan tevékenységet folytat, amelyet Szolgáltató erkölcsellenes vagy egyéb szempontból kifogásolhatónak tart.

Korábban már regisztrált Előfizetőink az estep.hu/start internet oldalon felhasználónevük és jelszavuk beírásával tudnak bejelentkezni.

Adatvédelem

3.2. Az Előfizetői adatokat az ESTEP CRM Rendszer védett, biztonságos adatbázisban tárolja, és megőrzi, azonban azokat harmadik félnek nem szolgáltatja ki, kivéve ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél, a megrendelés teljesítésében részt vesz. Ekkor azonban az alvállalkozók a cégünk által átadott személyes adatokat más célra semmilyen módon nem jogosultak felhasználni, illetve további személyeknek átadni. Amennyiben az Előfizető

részéről írásbeli kérés érkezik az előfizetői adatok törlésére, akkor azokat Szolgáltató az adatbázisából törli. Az adatok felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának megfelelően történik.

ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ: elérhető és letölthető a www.estep.hu/start címen az Adatvédelmi Tájékoztató pont alatt.

Elfelejtett jelszó: Jelszó emlékeztető funkciókkal a regisztrációkor megadott e-mail címre kérheti a jelszó elküldését. Ilyen esetben javasoljuk, hogy belépést követően módosítsa jelszavát.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy a regisztrációkor megadott jelszavát bizalmasan kezelje, ne adja át arra illetékteleneknek. A Szolgáltató nem felel az így keletkezett károkért.

Szerzői jogok

3.3. A www.estep.hu honlap és az ESTEP CRM Rendszer szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jog jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlapon valamint az ESTEP CRM Rendszerben megjelenített, nem Előfizetőktől származó valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a felületek elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

Szolgáltató valamennyi, a Honlapon és az ESTEP CRM Rendszerben szereplő, nem Előfizetőtől származó védjegy (márkanév, logo stb.) használatára jogosult. A regisztráció, az ESTEP CRM Rendszer használata, illetve az Általános Szerződési Feltételek egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Előfizetőnek a Honlapon és/vagy az ESTEP CRM Rendszerben szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

Az ESTEP CRM Rendszer rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl, ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

Felelősség

3.4. A Honlapon és az ESTEP CRM Rendszerben található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A bekövetkezett esetleges károkért Szolgáltató a szolgáltatás díjának mértékéig vállal felelősséget az alábbi korlátozások mellett és kizárólag azon esetekben, ha megállapítható hogy a kár Szolgáltató hibájából következett be.

Sem Szolgáltató, sem alkalmazottai, sem megbízottja nem vállal felelősséget azokért az esetleges veszteségekért, károkért, költségekért (beleértve, korlátozás nélkül, bármilyen

elmaradt profitot, közvetett, járulékos vagy következményi veszteséget is), amelyek az ESTEP CRM Rendszerbe történő belépésből vagy annak használatából esetlegesen erednek. Előfizető az ESTEP CRM Rendszert kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató kizár minden felelősséget az ESTEP CRM Rendszer használói által tanúsított magatartásért mind Előfizető, mind más felhasználók, mind pedig harmadik személlyel szemben. Az Előfizető hibájából bekövetkezett hibákért és esetleges adatvesztésért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. Előfizető teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett, amennyiben Előfizető által visszaélésre kerül sor Szolgáltatóval szemben, Szolgáltató haladéktalanul megteheti a szükséges jogi lépéseket. Hatósági megkeresésre Szolgáltató az adatokat a törvényben meghatározott módon az előfizető hozzájárulása nélkül is kiadhatja.

Szolgáltató az ESTEP CRM Rendszert használatra adja, az abban tárolt adatokért, azok jogszerűségéért az Előfizető vállalja a felelősséget (pl. Ha személyes adatokat rögzít, akkor neki kell rendelkeznie az ezekről szóló jóváhagyással).

Az ESTEP CRM Rendszer oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Szolgáltató nem vállal felelősséget az ESTEP CRM Rendszer használata során közvetlenül, közvetetten, véletlenszerűen felmerülő működési, illetve tartalmi hibákért, vagy hiányosságokért, nem vállal továbbá felelősséget a hibás adatok megadásából eredő esetleges hibákért, olyan számítástechnikai vírus okozta károkért, amelyek az Előfizető vagy egyéb felhasználók számítástechnikai berendezésében, vagy egyéb tulajdonában a belépés, az ESTEP CRM Rendszer használata, vagy a küldött levelek megnyitása során keletkezett. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel továbbá az ESTEP CRM rendszer internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségéért, lassú működéséért, valamint Előfizető a szolgáltatás igénybe vételével remélt anyagi hasznának a vártnál csekélyebb mértékéért, az anyagi haszon elmaradásaért, illetve veszteségért.

Az Internet globális jellege miatt Előfizető elfogadja, hogy az ESTEP CRM Rendszer használatasorán a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben az ESTEP CRM Rendszer használatával összefüggő bármely tevékenység az Előfizető államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Előfizetőt terheli a felelősség.

Amennyiben Előfizető az ESTEP CRM Rendszerben és/vagy a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ

haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, a szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő esemény, amelyet szerződő felek nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza egyik fél felróható magatartására sem. Ilyen események lehetnek különösen: szükségállapot, sztrájk, háború, forradalom, terrorista cselekmények, természeti katasztrófa, tűzvész, árvíz, járvány, karantén korlátozások, szállítási embargó stb. Vis maior esetén mindkét fél mentesül a szerződés teljesítésének kötelezettsége alól.

4. Szolgáltatások

4.1. Szolgáltatáscsomagok és általános rendelkezések

4.1.1. Szolgáltató az ESTEP CRM Rendszerben több szolgáltatást magában foglaló szolgáltatáscsomagok illetve egyedi megoldások igénybevételére biztosít lehetőséget. Az ESTEP CRM Rendszer felhő alapú szoftver, nem kell telepíteni. Az előfizetés keretében Szolgáltató a szoftver használatát az interneten keresztül titkosított csatornán biztosítja.

Szolgáltató alap szolgáltatásként biztosítja az ESTEP CRM Rendszer üzemeltetését, a naponkénti adatmentés elkészítését, e-mail ügyfélszolgálatot, illetve – érvényes előfizetés esetén – a számlázó, ügyfélnyilvántartó és értékesítési folyamat támogató (CRM) valamint iktató funkciókat, korlátlan számú ügyfél kezelést és korlátlan számú belépést az ESTEP CRM Rendszerbe.

A szolgáltató az ESTEP CRM Rendszer elérhetőségét 0-24 óráig 99% rendelkezésre állás mellett garantálja (egy éven belül maximum 1% idő, azaz 3,65 nap kiesés lehet a szolgáltatásban.)

Az ESTEP CRM Rendszer egyes szolgáltatáscsomagokra vonatkozó funkcióit és a korlátozások felsorolását Szolgáltató a Honlapon teszi közzé.

Az ESTEP CRM Rendszer használatához szükséges minimális technikai követelmények: internet kapcsolat, aktuális verziójú internet böngésző, és ennek futtatására alkalmas eszköz (pl.: számítógép).

4.1.2. Szolgáltató a szolgáltatáscsomagok igénybevehetősége keretében az ESTEP CRM Rendszerben az Előfizető által megadott adatok elektronikus tárolására, azok előhívására, biztosít lehetőséget Előfizető számára.

4.1.3. Szolgáltató fentiekén felül az ESTEP CRM Rendszer azon funkcióinak

igénybevehetőségét biztosítja, amelyet az Előfizető által igénybe vett, megrendelt és kifizetett szolgáltatáscsomag tartalmaz.

Az egyes szolgáltatáscsomagok (a továbbiakban együttesen: Szolgáltatáscsomagok) mindenkori tartalmát, az adott szolgáltatáscsomag keretében elérhető funkciókat, szolgáltatásokat és korlátozásokat, a szolgáltatáscsomagok határozott időtartamra vonatkozó árát, az egyes kiegészítő szolgáltatások (pl.: tárhely bővítés) díját az egyes Szolgáltatáscsomagokra lebontottan, Szolgáltató a Honlapon az „Áraink” menüpont alatt teszi közzé.

A Szolgáltatás díja (Előfizetésidő) és időtartama az ESTEP CRM Rendszerhez történő hozzáférési jogosultság alapján számolandó, az ESTEP CRM Rendszerbe történő adott napi belépéstől függetlenül. Előfizetésidő a fizetési késedelem miatti felfüggesztés alatti időszakokra is fizetendő, amennyiben Szolgáltató a felfüggesztés időtartama alatt is biztosítja Előfizető számára az ESTEP CRM Rendszerben lévő adatok tárolását, a biztonsági adatmentéseket, illetve az Előfizető által beállított automatizmusok és űrlapok működését.

4.1.4. Szolgáltató az alap- és kiegészítő szolgáltatásokat a Szolgáltatáscsomagok keretében a Honlapon közzétettek szerint 1, illetve bizonyos szolgáltatáscsomagok esetén 12 hónapos határozott időtartamra, Egyedi Megoldások igénybevétele esetén pedig a Felek által egyedileg megtárgyalt határozott időtartamra nyújtja. A határozott időtartam lejártát Előfizető az előfizetés meghosszabbításával tudja kiterjeszteni az ESTEP CRM rendszer alap beállítások menüpontjában. Az előfizetés meghosszabbítása minden esetben egy új határozott idejű Szerződésnek minősül.

4.1.5. A regisztrációt követően díjfizetés nélkül Szolgáltató 15 nap próbaidőszakot biztosít az alapfunkciók tekintetében a normál használati feltételeknek megfelelően, teljes körű működéssel. Az ingyenes próbaidőszak végéig az ESTEP CRM Rendszer működése külön indoklás nélkül, bármikor felmondható.

4.1.6. Szolgáltató vállalja, hogy a számlázási szolgáltatás keretében az ESTEP CRM Rendszer igénybevételevel kiállított számlák a mindenkori jogszabályoknak megfelelnek, azon alaki részükben, amelyek közvetlenül és kizárólag az ESTEP CRM Rendszer által kerültek elkészítésre. Előfizető a számlázási szolgáltatás keretében az általa létrehozott dokumentumot kinyomtathatja, mellyel számítástechnikai eszköz útján papírra nyomtatott számlát állít ki.

4.1.7. Előfizető ezennel visszavonhatatlanul átvállalja a Szolgáltatótól az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.) szerint a számlakibocsátásra meghatalmazottjával egyetemlegesen fennálló felelősségéből származó mindazon bírságot, kártérítés és költséget, amit a hivatkozott törvények és a Szerződés Előfizető általi megszegése folytán az illetékes hatóságok, vagy harmadik személyek a Szolgáltatóval szemben érvényesítenek.

Jelen szerződés teljesítése során Szolgáltatónak nem kötelezettsége (felelőssége) az Előfizető hibás adata rögzítésének feltárása és javítása, illetve az ebből eredő hibakeresés és javítás.

4.2. További szolgáltatások és Egyedi Megoldások

4.2.1. További szolgáltatások. Szolgáltató az általa nyújtott további szolgáltatások tartalmát és részletes feltételeit a Honlapon teszi közzé. Az ilyen szolgáltatásokra jelen ÁSZF – az adott szolgáltatásra vonatkozó eltérő egyedi feltétel hiányában – megfelelően alkalmazandó.

5. Számlázás, fizetési módok

5.1. Bankkártyás fizetés. Előfizető a szolgáltatás megrendelése során bankkártyás fizetési felületről fizeti meg a szolgáltatás díját Szolgáltató részére. Bankkártya adatokat Szolgáltató nem tárol, a bankkártyás fizetést Szolgáltató külső bankon és/vagy külső szolgáltatón keresztül biztosítja.

5.2. Banki átutalás. Előfizető banki átutalás útján, a megrendelt szolgáltatások díját azok megrendelésétől számított 3 napon belül köteles megfizetni a Szolgáltató Bankszámlájára.

5.3. Számla. Szolgáltató a megrendelt szolgáltatások igazolására bankkártyás fizetési mód esetén a fizetés megtörténtét követően, míg banki átutalásos fizetés esetén az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásának napján elektronikus úton (Számítástechnikai eszköz útján) küld számlát Előfizető részére.

5.4. Számla befogadása. Előfizető kijelenti, hogy részéről a számítástechnikai eszköz útján papírra nyomtatott számlázásnak nincs akadálya, és vállalja az így kapott számla papírra történő nyomtatását.

Szolgáltató vállalja, hogy az általa kiállított elektronikus számlákat az ügyfél számára megőrzi, azt rendszeréből az Előfizető külön kérésére a fentiek szerint újra kiküldi. Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy ez számára külön adminisztrációs költséggel járhat.

5.5. Árváltozás jogát a Szolgáltató fenntartja, meglévő előfizetési időszakra az árakat nem módosítja.

A szolgáltatás díjairól, időszakokról, kiegészítő szolgáltatásokról és azok díjairól a honlap ad részletes tájékoztatást.

Amennyiben az Előfizető az előfizetési időszak vége előtt felmondja a szerződést, úgy a már kifizetett előfizetési díjat a Szolgáltató nem fizeti vissza. Felmondás esetén a Szolgáltató biztosítja az adatok exportálását érvényes előfizetési időszakban.

Az előfizetési díjat Előfizető minden esetben előre fizeti meg Szolgáltató részére. A befizetett összeget Szolgáltató tartja nyilván. Az előfizetés lejáratáig hátralévő napokról Szolgáltató folyamatosan tájékoztatja Előfizetőt az ESTEP CRM Rendszer Alap beállítások menüpontja alatt.

6. Előfizető kötelezettségei

Az Előfizető köteles Szolgáltató szerződés szerű teljesítését elfogadni, és a teljesítés után járó díjat Szolgáltatónak határidőre megfizetni. Előfizető köteles jelen szolgáltatás teljesítéséhez szükséges közreműködést a Szolgáltató részére biztosítani.

Előfizető elismeri, hogy 18. életévét betöltötte és cselekvőképes személy és minden esetben a saját vagy az általa képviselt gazdálkodó szervezet nevében, valós adatai, illetve elérhetőségei megadásával regisztrál és használja az ESTEP CRM Rendszert. Előfizető kifejezetten elfogadja, és tudomásul veszi, hogy az ESTEP CRM Rendszer vállalkozások, egyéni vállalkozók és egyéb fogyasztónak NEM minősülő szervezetek számára fejlesztett szoftver, és Szolgáltató kizárólag üzleti célra nyújt szolgáltatást az Előfizetőnek.

Előfizető kijelenti, hogy tisztában van az internetes levélküldés szabályaival és azzal, hogy a Nemzeti Hírközlési Hatóság a kéretlen reklámlevelek kiküldését pénzbírsággal sújthatja. A szolgáltatás használata során előállított adatforgalom tartalmáért, valamint a levélküldés – beleértve az engedélykérő e-maileket is – jogszerűségéért minden esetben Előfizető felelős. Adatforgalommal és levélküldéssel kapcsolatos visszaélés gyanúja esetén Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali hatállyal történő felmondására és vagy a szolgáltatás azonnali hatályú felfüggesztésére.

Az ESTEP CRM Rendszer használatához szükséges minimális technikai követelmények biztosítás minden körülmények között az Előfizető felelőssége és kötelezettsége ide értve a bejelentkezéshez szükséges adatokat is, mint például a belépési jelszó.

Előfizető mindent elkövet annak érdekében, hogy a rendszer használata során kiküldött üzeneteire ne érkezzen spam bejelentés, tartózkodik továbbá minden olyan magatartástól, mely sérti a jó ízlést, mások személyét, jogait vagy vallási meggyőződését.

Amennyiben Előfizető az előfizetett Szolgáltatáscsomag keretében több felhasználásra is jogosult, úgy az ESTEP CRM Rendszer elérési jogosultságának kezelését Előfizető végzi az erre célra kijelölt Adminisztrátor Felhasználóval. Előfizetőnek – amennyiben az előfizetett szolgáltatáscsomag korlátozásai engedik - lehetősége van felhasználót hozzáadni, törölni, illetve a meglévő felhasználók adatait módosítani továbbá felhasználót aktiválni, inaktíválni.

Előfizető felelőssége az általa kezelt felhasználók jelszavának biztonságos tárolása. Ezért illetve az ebből eredő károkért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. Előfizető teljeskörű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés az általa kezelt felhasználók jelszaván keresztül történik.

Előfizető elfogadja, hogy karbantartási célból Szolgáltató jogosult az Előfizető ESTEP CRM rendszerébe bejelentkezni.

Amennyiben Előfizető az ESTERP CRM Rendszerben és/vagy a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató

jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

7. Felmondási jog, a szerződés megszűnése

Előfizető a Szolgáltató részére megküldött e-mail, vagy a szolgáltató székhelyének címére küldött levél útján - melyben köteles bankszámlaszámát feltüntetni - bármikor felmondhatja a jelen ÁSZF szerint díjfizetés ellenében nyújtott szolgáltatást magában foglaló szerződést, a felmondással érintett hónap végéig terjedő felmondási idővel. Szolgáltató az Előfizető felmondása esetén a már befizetett díjakat nem téríti vissza.

A regisztrált felhasználó csak saját nevében járhat el. Gazdálkodó szervezet esetében az arra jogosult, vagy felhatalmazott személy járhat el. Jogosultság vagy felhatalmazás hiányában eljáró személy tevékenységére a Polgári Törvénykönyv szabályai alkalmazandók.

Felmondás esetén a Szolgáltató biztosítja az adatok exportálását érvényes előfizetési időszakban.

Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, különösen az alábbi esetekben:

- Előfizető az esedékes Előfizetési-díjfizetési kötelezettségével késedelembe esik;
- Előfizető bármilyen módon túllépi az előfizetett Szolgáltatáscsomagra vonatkozóan a Honlapon az „Áraink” menüpont alatt közzétett korlátokat;
- Előfizető a szerződés rendelkezéseit megsérti;
- Előfizető olyan magatartást tanúsít, amely a Szolgáltató– illetve az egyes Felhasználók – jogos érdekeit, különösen a Szolgáltató jóhírnevét sérti, vagy magatartása eredményeként a szerződés további fenntartása a Szolgáltató részéről nem várható el;
- Az Előfizető által a regisztráció során megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, illetve az ÁSZF rendelkezéseinek;
- Előfizető a Szolgáltatót egyéb módon megtéveszti.

Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy az ESTEP CRM Rendszer forráskódjához rendkívüli felmondás esetén sem férhet hozzá, továbbá elfogadja, hogy ha visszaélés gyanúja merül fel, akkor Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatás korlátozására, korlátozás esetén Szolgáltató a már befizetett díjakat nem téríti vissza.

8. Panaszkezelés, viták rendezése

Előfizető esetleges panaszával Szolgáltatót az alábbi elérhetőségen keresheti fel: E-mail: info@estep.hu. Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltató ügyfélszolgálat a kizárólag az érvényes előfizetéssel rendelkező Előfizetők számára áll rendelkezésére; tehát azoknak,

akiknek nincs számlatartozásuk, illetve amennyiben korábbi számlatartozás miatt a Rendszerük felfüggesztésre került, kizárólag a felfüggesztés feloldása után. Egyéb személyek kiszolgálását a Szolgáltató ügyfélszolgálatára meztagamhatja.

Szolgáltatónak és Előfizetőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük jelen szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merült fel. Minden, a szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés teljesítését akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek a körülmény tudomásukra jutását követően haladéktalanul tájékoztatni egymást.

Ha az érintett felek az említett közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a felek a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Budapest, 2022. december 1.